

令和元年度 南町保育会 苦情一覧

<南町保育園>

- 園で傷の処置をしたが、かぶれてしまったので、今後注意してほしい。
【園の対応】 今後、傷を処置する際は、一人ひとりの体質にも注意する。

<どんぐり山こども園>

- 「歳之神」を園の畑で行っているが、住宅地に近いので遠慮してほしい。（地域住民）
【園の対応】 来年より、園の畑では実施しない。

<多摩堤保育園>

- 園の保護者と思われる方がスマホを持ちながら自転車で走行しており、すれ違う際に強い口調の文句を受けた。また、道端で話し込む保護者が通行の妨げになっている旨の連絡があった（地域住民）。
【園の対応】 周辺道路の通行マナーについて、注意するように保護者に対して文書を配布して周知した。

<さくら中央保育園>

- 園舎の屋上に設置してある換気扇から大きな音がしている。何かが故障しているのではないか。
【園の対応】 換気扇のファンベルトが摩耗し、騒音となっていた。謝罪し、ベルトはすぐに交換した。また、知らせてくださったことへの感謝も伝えた。

<赤堤ゆりの木保育園>

- 子どもの声がうるさい。（地域住民）
【園の対応】 職員に周知する。窓を開け始める時期であるため、住宅街にある保育園として意識して保育していく。
- 昼食前に園庭で遊んでいる幼児の音が気になる。（地域住民）
【園の対応】 お宅を訪問し、謝罪と共に地域の特性を理解した上で地域の中の保育園として運営していく旨を伝える。職員にも周知する。

以上